

Comunicazione ai clienti della CO₂ emessa dal viaggio in treno

Progetto integrazione Ecopassenger sui canali di vendita



Cosa ha fatto Trenitalia per educare e sensibilizzare i clienti a fare scelte consapevoli e rispettose dell'ambiente

Comunicazione ai clienti delle emissioni di CO₂ del proprio viaggio in treno a confronto con auto e aereo

Trenitalia è la prima impresa ferroviaria europea a rendere note le emissioni di CO₂ dei propri viaggi attraverso l'integrazione sui canali di vendita del calcolatore ufficiale dell'UIC "Ecopassenger".

Grazie a questa funzionalità a partire dal 20 Aprile 2024, al momento dell'acquisto del biglietto, ogni passeggero può confrontare i consumi energetici e le emissioni di CO₂ di un viaggio in treno rispetto allo stesso tragitto effettuato con altri mezzi (auto e aereo), per conoscere il minor impatto ambientale dei vari modi di viaggiare.

In prima fase l'informazione ha interessato **tutti i treni AV** e, a partire **da metà maggio, sono stati integrati anche IC e Regionali ed alcune tratte internazionali.**

L'integrazione con Ecopassenger avrà **benefici anche per le aziende.** I dati acquisiti al momento dell'acquisto di viaggi aziendali, infatti, verranno storicizzati e utilizzati per **fornire alle imprese informazioni sulle emissioni di CO₂ emessa viaggiando in treno, utili nei processi di rendicontazione di sostenibilità.**

Ecopassenger è sviluppato dall'UIC (Union Internationale des Chemins de fer); verificato **dall'Istituto per la Ricerca sull'Energia e sull'Ambiente di Heidelberg** e approvato dall'**Agenzia Europea per l'Ambiente** (European Environmental Agency) nonché dalla **Commissione Europea**. In Italia, inoltre, la metodologia è stata sottoposta a verifica da parte dell'Ente per le Nuove tecnologie, l'Energia e l'Ambiente (**ENEA**).

Nelle slide seguenti sono riportati screenshot che mostrano come il viaggiatore visualizza i dati di CO₂ durante il percorso d'acquisto su web, app e sul biglietto PDF.

Percorso di acquisto su WEB (1/2)

Solution List

Ricerca | **SCELTA VIAGGIO** | DATI E PAGAMENTO

Roma (Tutte Le Stazioni) → Milano (Tutte Le Stazioni) Modifica Filtra per Principali soluzioni ▼

A/R • 19 Lug 15:00 - 27 Lug 15:00 • 2 Adulti , 1 Ragazzo

VIAGGIO DI ANDATA Ordina per Orario di partenza ▼

Sab 15 LUG | Dom 16 LUG | Lun 17 LUG | Mar 18 LUG | **Mer 19 LUG** | Gio 20 LUG | Ven 21 LUG | Sab 22 LUG | Dom 23 LUG

FRECCIAROSSA 9544	15:10 Roma Termini	3h 40min	18:50 Milano Centrale	Dettagli	a partire da 112,00€
FRECCIAROSSA ADDO 9644	15:20 Roma Termini	3h 10min	18:30 Milano Centrale	Dettagli	a partire da 95,00€
FRECCIAROSSA 9320	15:25 Roma Termini	3h 47min	19:12 Milano Porta Garibaldi	Dettagli	a partire da 142,50€
FRECCIAROSSA ADDO 9646	15:50 Roma Termini	3h 10min	19:00 Milano Centrale	Dettagli	a partire da 112,00€

TORNA ALLA RICERCA



Informazione ad uso

Solution Details

Ricerca | **SCELTA VIAGGIO** | DATI E PAGAMENTO

Roma (Tutte Le Stazioni) → Milano (Tutte Le Stazioni) Modifica Filtra per Principali soluzioni ▼

A/R • 19 Lug 15:00 - 27 Lug 15:00 • 2 Adulti , 1 Ragazzo

15:10 Roma Termini 3h 40min 18:50 Milano Centrale Dettagli 112,00€

Frecciarossa 9544 3h 40min

SERVIZI

- Treno con 4 livelli di servizio: Executive, Business, Premium e Standard
- Treno con carrozza dotata di posto attrezzato e bagno accessibile per passeggeri su sedia a ruote. Per le località abilitate al servizio consultare l'elenco riportato sul sito www.rfi.it
- Servizio di minibar lungo il treno.
- Treno con servizio bar.

- Treno effettuato con ETR500.
- Per viaggiare con i treni ALTA VELOCITA' FRECCIAROSSA è previsto il pagamento di prezzi di mercato comprensivi dell'assegnazione del posto

CO₂ -21,6 kg rispetto al viaggio in auto (valore riferito ad un passeggero)

TORNA ALLA RICERCA

Ricerca | **SCELTA VIAGGIO** | DATI E PAGAMENTO

Roma (Tutte Le Stazioni) → Milano (Tutte Le Stazioni) Modifica Filtra per Principali soluzioni ▼

A/R • 19 Lug 15:00 - 27 Lug 15:00 • 2 Adulti , 1 Ragazzo

15:10 Roma Termini 3h 40min 18:50 Milano Centrale Dettagli 112,00€

EMMISSIONI CO₂

-21,6 kg rispetto al viaggio in auto (valore riferito ad un passeggero)

11.3 Kg 32.9Kg 111.2Kg

SERVIZI

- Treno con 4 livelli di servizio: Executive, Business, Premium e Standard
- Treno con carrozza dotata di posto attrezzato e bagno accessibile per passeggeri su sedia a ruote. Per le località abilitate al servizio consultare l'elenco riportato sul sito www.rfi.it
- Servizio di minibar lungo il treno.
- Treno con servizio bar.

- Treno effettuato con ETR500.
- Per viaggiare con i treni ALTA VELOCITA' FRECCIAROSSA è previsto il pagamento di prezzi di mercato comprensivi dell'assegnazione del posto

*Fonte dati ecopassenger.org

Thank you page

Percorso di acquisto su WEB (/2)



Acquisto effettuato!

Puoi visualizzare i dettagli del tuo acquisto in questa pagina e/o accedendo alla tua area riservata.

Importo totale
332,50€

Riepilogo

Invia e-mail Invia SMS Stampa

Roma Termini → Milano Centrale

332,50€

19 Lug • 3 Adulti, 1 Ragazzo

Andata

AGGIUNGI AL CALENDARIO

Viaggio

332,50€

Passaggero	Offerta-Servizio	Carrozza	Posto	CP
Passaggero 1 Adulto CARLA INT Codice: 121708943	BASE - STANDARD	7	6D	580804
Passaggero 2 Adulto AB Andrea Bianchi	BASE - STANDARD	7	7D	580803
Passaggero 3 Adulto PR Paolo Rossi	BASE - STANDARD	7	6C	580802
Passaggero 4 Ragazzo AG Alessandro Gialli	BASE - STANDARD	7	7C	580801

ALTRI SERVIZI

0,00€

Descrizione	Nome	Numero Titolo	Stazione	Prezzo
Viaggio con il tuo cane	Andrea Bianchi Adulto	2001422710	Roma Termini Milano Centrale	0,00€

-21,6 kg rispetto al viaggio in auto
valore riferito ad un passeggero*

-21,6 kg rispetto al viaggio in auto
valore riferito ad un passeggero*

EMMISSIONI CO2

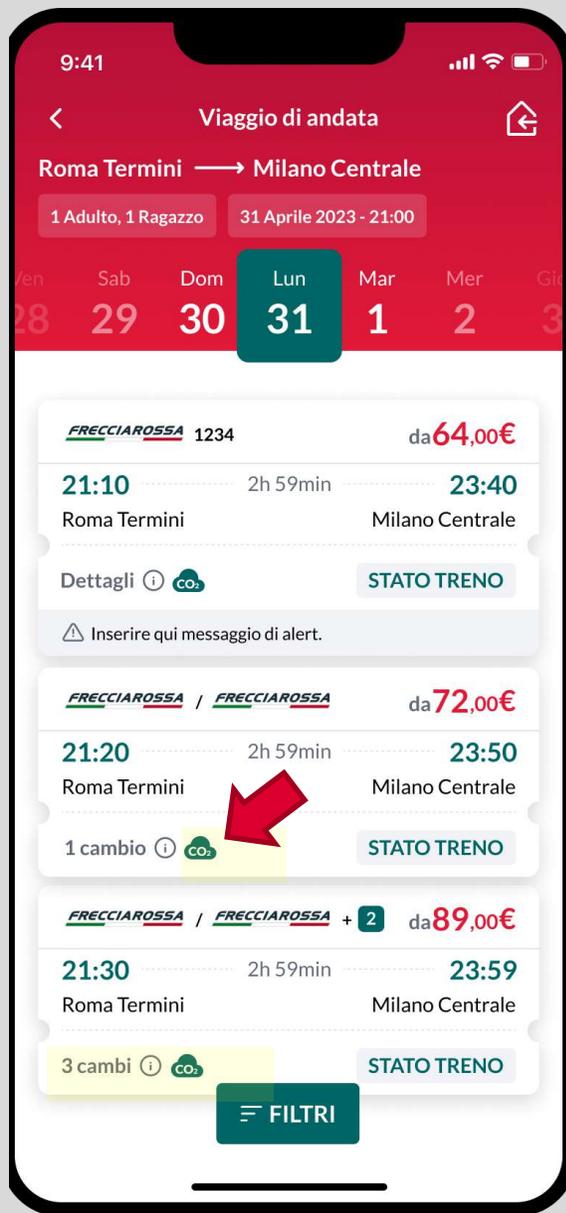
-21,6 kg rispetto al viaggio in auto
valore riferito ad un passeggero*

11,3 Kg 32,9Kg 111,2Kg

*Fonte dati ecopassenger.org

Thank you
Page
(focus modale)

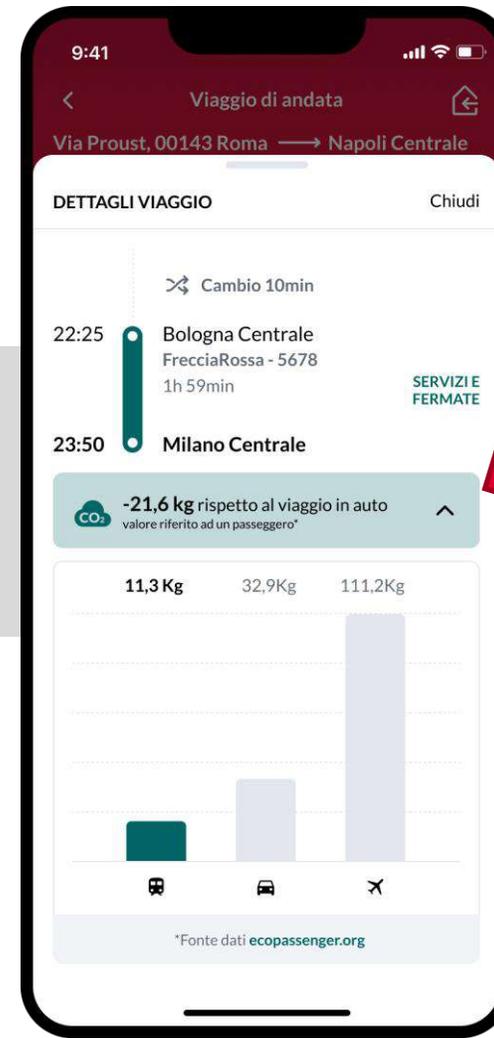
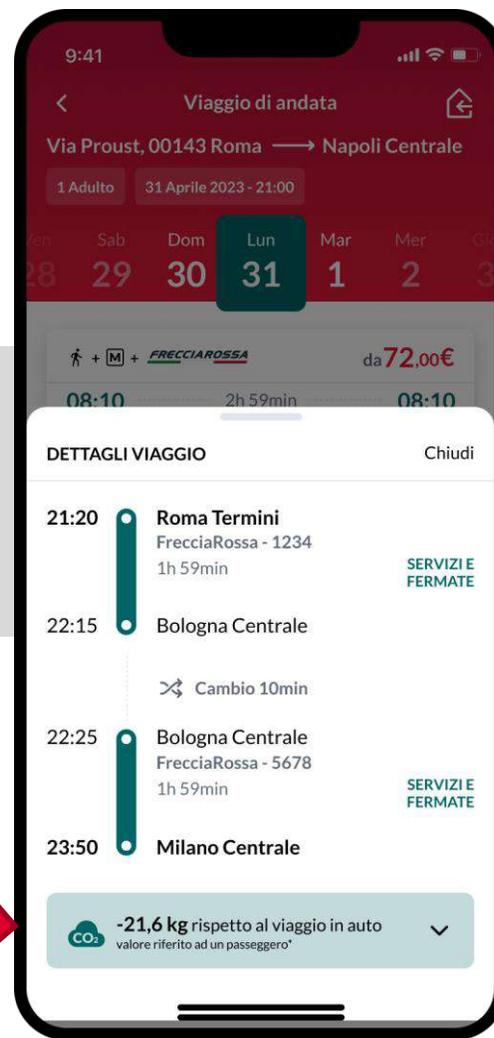
Solution List



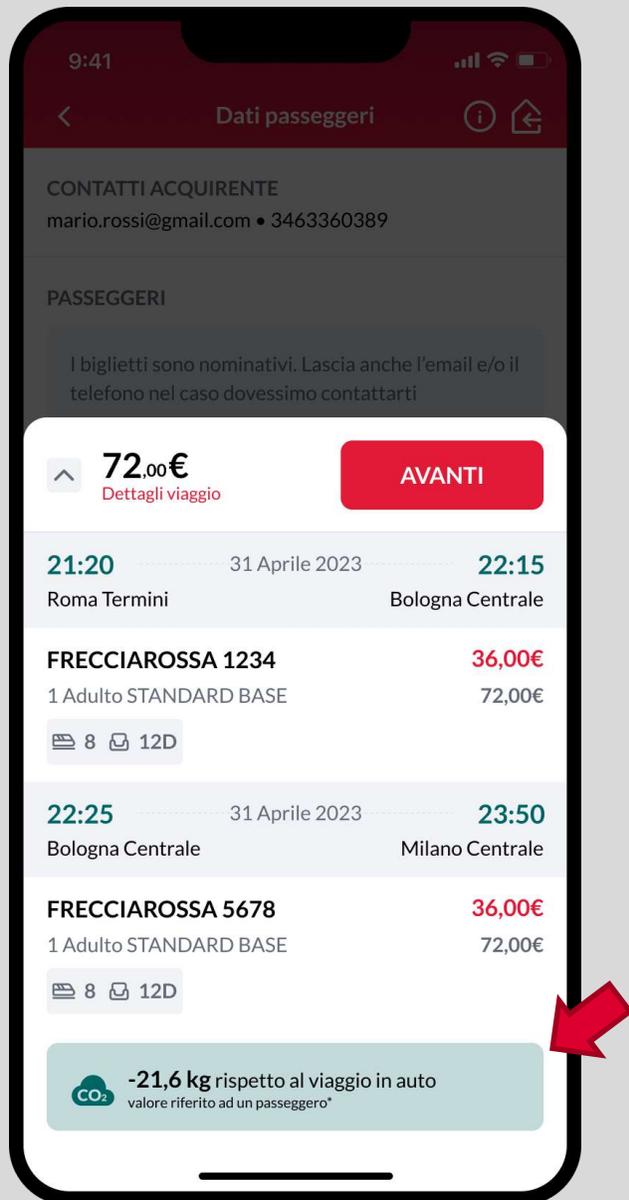
Percorso di acquisto su APP (1/2)



Solution Details

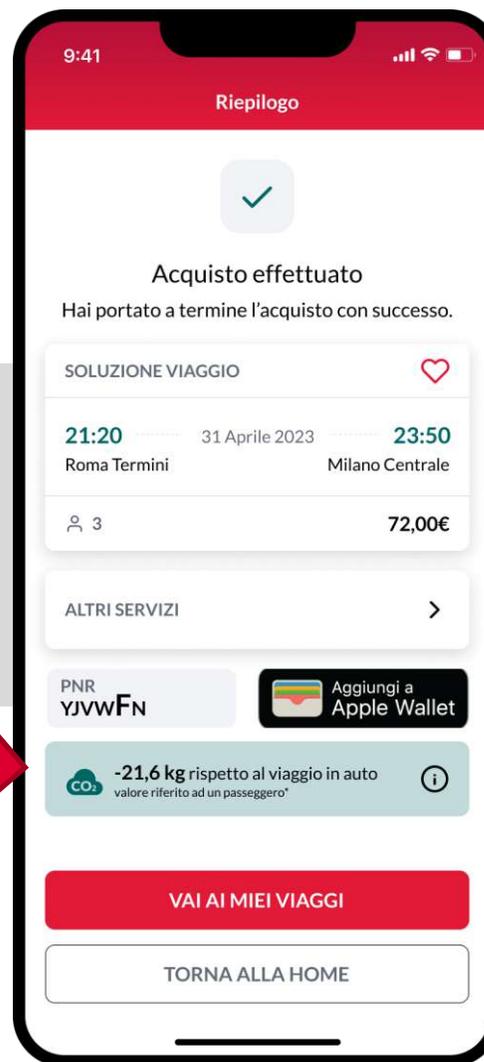


Carrello – Travel Summary

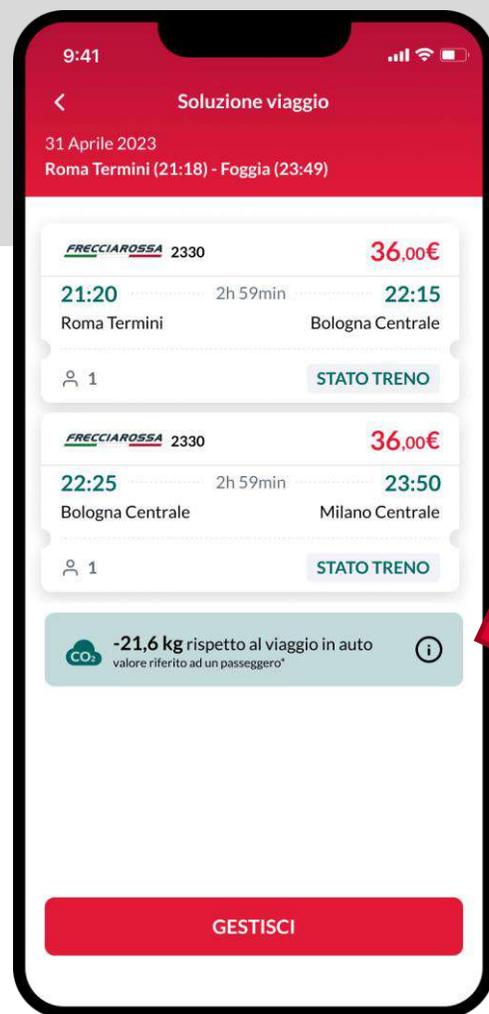
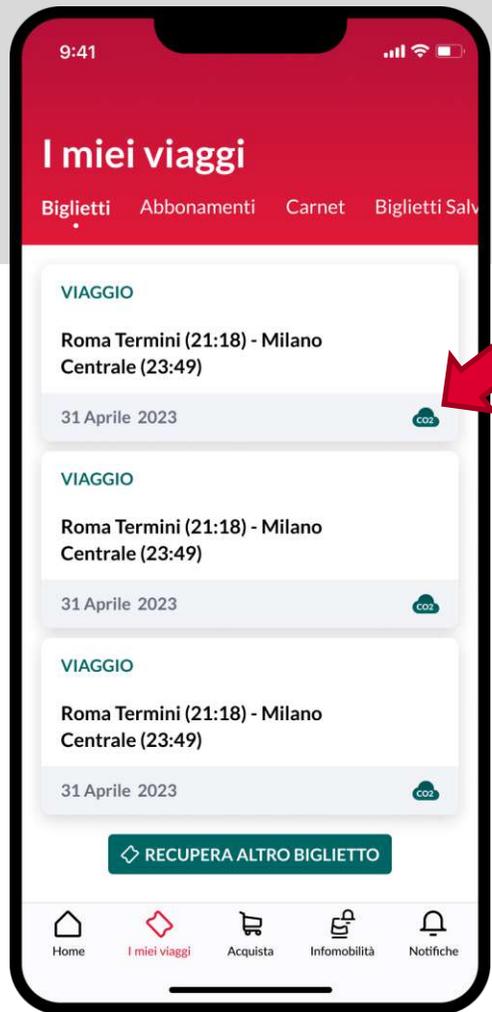


Percorso di acquisto su APP (2/2)

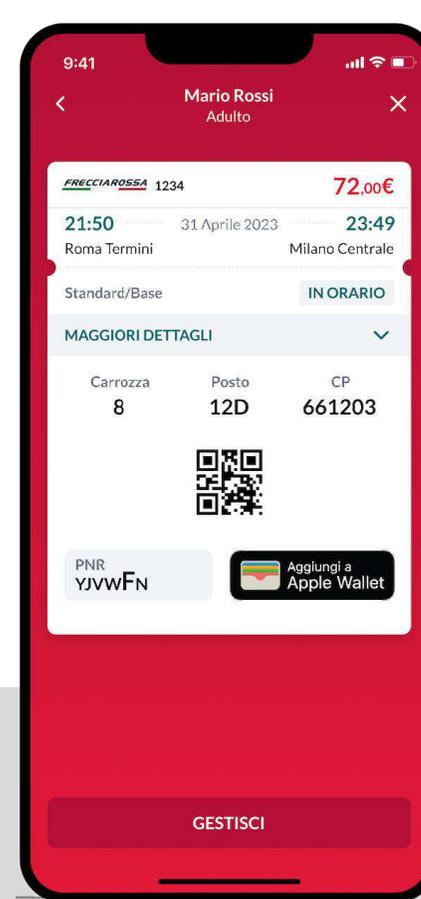
Thank you page



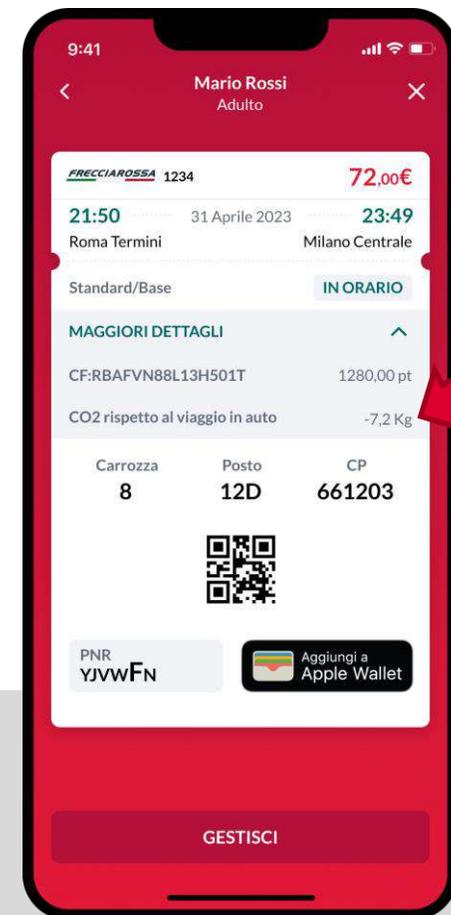
Sezione «i miei viaggi» su APP



I MIEI
BIGLIETTI



DIGITAL
TICKET



Ticket Pdf



Ticket PDF

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Pagina 1 di 1
CIV Carrier: 1183 - Partita Iva: 05403151003
Biglietto Singolo - Issuer: 1183
Data Emissione: 11/09/2023 ore 14:17
Canale: APP TRENITALIA ANDROID
Numero Titolo: 1006344683

VIAGGIO da Roma Tiburtina a Firenze S. M. Novella Il 11/09/2023 alle ore 14:20 **PNR: BDJ3HN**

Stazione di Partenza
Roma Tiburtina
Ore 14:20 - 11/09/2023

Stazione di Arrivo
Firenze S. M. Novella
Ore 15:46 - 11/09/2023

Treno: Frecciarossa 9540
Servizio: 2° Standard
Carozza: 8
Posti: 9D

Importo totale*: **50.00 €**
* Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni assoggettate ad I.V.A. Non valido ai fini fiscali.

DETTAGLIO PASSEGGERI

Nome Passeggero (Adulto)	Offerta - Servizio	Icona	Codice CP	CartaFreccia/ X-GO	Punti CartaFRECCIA
GIULIA MEROLA	BASE-STANDARD	8 9D	333501	121627069	62,50

Dati di contatto comunicati
① Base: Biglietto con cambi prenotazione illimitati prima della partenza. Per le Freccie qualora il livello di prezzo Base originariamente pagato non sia disponibile, è necessario richiedere il cambio biglietto e corrispondere la differenza di prezzo. Rimborso con trattenuta.

Acquirente: GIULIA MEROLA
Pagamento: Pagamento veloce PayPal

Le porte del treno si chiudono 1 minuto prima della partenza

CONDIZIONI DI TRASPORTO
Valgono le condizioni di trasporto del vettore (carrier) che effettua il servizio. Le condizioni che regolano il servizio di trasporto ferroviario con Trenitalia sono disponibili sul sito www.trenitalia.com e presso i principali punti di contatto Trenitalia. Informativa privacy completa ai sensi del Reg. UE 2016/679 consultabile su www.trenitalia.com. Per consentire di registrare la tua presenza, comunica il PNR al personale di bordo. La mancata comunicazione del PNR equivale al mancato possesso del biglietto. **IMPORTANTE:** è necessario esibire su richiesta un documento di riconoscimento valido al personale di bordo.

TENIAMOCI IN CONTATTO!

Grazie perchè con questo viaggio sostieni con noi un futuro migliore.

Con la mobilità integrata sostenibile puoi muoverti sia prima che dopo il tuo viaggio in treno.

Lascia la casa faticata per ridurre il traffico e l'inquinamento.

Per essere sempre aggiornato sulle ultime novità e per ricevere offerte pensate su misura per te accedi alla tua Area Riservata CartaFRECCIA ed assicurati di averci dato il consenso.

Maggiori info su trenitalia.com

CO₂ - 21,3 kg per il trasporto di un passeggero rispetto allo stesso viaggio in auto. Fonte dati: ecopassenger.org

Per informazioni, acquisti e modifiche al biglietto: vai su www.trenitalia.com, scarica la nostra App Trenitalia o chiama il Call Center al numero 892021 (numero a pagamento)

CO₂ - 21,3 kg per il trasporto di un passeggero rispetto allo stesso viaggio in auto. Fonte dati: ecopassenger.org