

## PROGETTO PROCUREMENT:

### IL VENDOR RATING IN AQP ED IL MECCANISMO DI ROTAZIONE NEGLI APPALTI PUBBLICI

#### 1. Breve racconto mission dell'azienda

Attraverso il DL n. 153/2024, Acquedotto Pugliese è stata dichiarata "Azienda di rilevanza strategica per l'interesse nazionale" ed è stata confermata la possibilità di trasferire parte delle azioni ai Comuni pugliesi, assicurando che l'acqua e la sua gestione restino pubbliche.

AQP gestisce il Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) nell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia, il più grande ATO italiano in termini di estensione, con un bacino di utenza di oltre 4 milioni di abitanti serviti; gestisce, il servizio idrico in alcuni comuni della Campania appartenenti all'Ambito Distrettuale Irpino e fornisce risorsa idrica in sub-distribuzione ad Acquedotto Lucano S.p.A., gestore del S.I.I. per l'ATO Basilicata.

AQP gestisce il servizio di Acquedotto in 248 Comuni della Puglia e 12 della Provincia di Avellino, il servizio di Fognatura in 246 Comuni della Puglia e 2 della Provincia di Avellino, il servizio di Depurazione in 253 Comuni della Puglia e 2 della Provincia di Avellino.

Il modello di business di un gestore del servizio idrico integrato include tutte le fasi del servizio idrico, dalla captazione alla distribuzione, dal collettamento alla depurazione delle acque reflue urbane fino al riutilizzo delle acque reflue affinate in ottica di **economia circolare**.

AQP è impegnata a condurre le proprie attività, in modo coerente con i principi di etica, responsabilità e trasparenza.

La sostenibilità è cruciale per garantire la continuità e la qualità dei servizi offerti, rispettando contemporaneamente l'ambiente, le comunità servite e la salute economica dell'organizzazione stessa. La sostenibilità diventa quindi un obiettivo fondamentale che guida le decisioni strategiche e le pratiche operative di un gestore del servizio idrico moderno e responsabile.

Il nostro modello di business fa della gestione efficiente della risorsa idrica, dell'economia circolare e della transizione energetica una precisa strategia aziendale, con lo scopo di creare valore e benessere duraturo per i territori serviti.

L'essenza di Acquedotto Pugliese è racchiusa nella sua storia: AQP ha cambiato il destino dei territori e delle comunità servite, sempre con uno sguardo volto al futuro. A un secolo dalla sua nascita, ambisce a diventare un operatore di riferimento per lo sviluppo sostenibile del territorio che valorizza le naturali sinergie tra i settori idrico, energetico e dei rifiuti, garantendo servizi di qualità e mettendo a disposizione degli altri territori e degli altri paesi il proprio know-how.

Proprio per tale ragione il purpose aziendale proposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione e approvato lo scorso aprile 2023 è **"Cambiare il destino dei territori e delle comunità servite"**.

Questo impegno si estende naturalmente a tutta la nostra catena di approvvigionamento che consideriamo un pilastro insostituibile per il conseguimento degli obiettivi delineati nel nostro Piano di Sostenibilità

L'obiettivo di AQP, in quanto gestore pubblico, è creare valore sostenibile e condiviso per la Società, per gli stakeholder e per i territori nei quali la Società opera, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di



sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e alla promozione e al perseguimento dei 10 principi del Global Compact dell'ONU.

La Mission Aziendale di AQP, pertanto, non è solo quella di assicurare l'approvvigionamento idrico nei territori gestiti, ma anche la sostenibilità e la tutela dell'ambiente attraverso la nostra organizzazione e i nostri impianti, con particolare attenzione agli effetti dei cambiamenti climatici.

Inoltre in linea con il nostro Piano di Sostenibilità e con gli impegni assunti nel quadro degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU per il terzo anno consecutivo, AQP ha **redatto il Bilancio di Genere**, un utilissimo strumento di monitoraggio attraverso il quale raccontiamo le azioni concrete che abbiamo messo in campo per promuovere l'**equità nei nostri luoghi di lavoro**: a partire dall'Obiettivo 5, che pone l'accento sull'uguaglianza di genere e sull'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze, favorendo la piena partecipazione femminile nei processi decisionali di AQP ed in stretta interconnessione con altri Obiettivi dell'Agenda 2030: il n.8, volto a "Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti", e il n.10 che mira a "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" AQP si propone di potenziare e promuovere l'inclusione sociale, assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze, adottare politiche per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza.

La sostenibilità, pertanto, è al centro delle nostre operazioni e della nostra visione, e ci guida verso un futuro più equo e resiliente.

Questo è l'obiettivo di Acquedotto Pugliese, **creare valore sostenibile e condiviso per la Società, per gli stakeholder e per i territori nei quali la società opera.**



## 2. Obiettivi del Progetto: Descrizione degli obiettivi specifici del progetto.

Per AQP, in qualità di stazione appaltante operante come gestore del servizio idrico integrato nei settori speciali dei contratti pubblici, la selezione del partner commerciale da contrattualizzare negli appalti strumentali, da un punto di vista funzionale, al settore speciale di attività, può avvenire solo mediante la pedissequa applicazione delle regole stringenti poste dalla normativa di settore: c.d. Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. n. 36/2023).

In tale ambito di riferimento l'iscrizione all'Albo Fornitori ed al Sistema di Qualificazione AQP costituisce, per gli operatori economici, presupposto necessario per potere essere invitati a presentare offerta e partecipare alle procedure ristrette o negoziate a valere sul sistema di qualificazione indetto da AQP ai sensi dell'art 168 del D.lgs. n. 36/2023.

Le regole relative al processo di iscrizione e di qualificazione degli Operatori Economici, interessati a diventare fornitori di AQP S.p.A., all'interno del Sistema di Qualificazione istituito e gestito ai sensi della normativa in vigore sono state rese note mediante apposito avviso pubblicato con le forme e modalità previste dall'art. 164 del D.lgs. n. 36/2023.

L'iscrizione all'Albo, pur essendo condizione essenziale per poter essere fornitore di AQP, non costituisce diritto ad essere invitato alle procedure indette dalla stessa Stazione Appaltante.

Nel contesto di questo stringente quadro normativo abbiamo avviato il progetto qui descritto per l'istituzione del sistema di Vendor Rating fondandolo sugli stessi valori che AQP persegue quotidianamente contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e alla promozione e al perseguimento dei 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

L'obiettivo del progetto è quello di misurare in modo oggettivo e monitorare nel tempo **la Solidità, la Sostenibilità, l'Affidabilità** e la **Qualità delle performance** dei Fornitori "operativi" e qualificati all'Albo AQP con l'effetto di implementare un meccanismo "oggettivo" di rotazione per la selezione degli operatori qualificati da invitare alle procedure negoziate secondo criteri non discrezionali né casuali, coerenti con i principi normativi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza.



### 3. Strategie e Approcci: Dettagli sulle strategie utilizzate e sugli approcci adottati per raggiungere gli obiettivi.

La strategia adottata per incentivare gli Operatori Economici all'introduzione ed all'utilizzo di criteri che valorizzino solidità, affidabilità, qualità e sostenibilità, nel rispetto dei valori fondanti di AQP, è stata quella di istituire una valutazione tramite indicatori di prestazione applicati alle diverse fasi lungo l'intero processo di collaborazione del Fornitore con AQP: a partire dalla qualifica (**fase ex ante**), per continuare con la partecipazione alle procedure (**fase di gara**), e per finire con l'esecuzione del contratto (**fase ex post**).

Il processo di valutazione delle prestazioni è implementato attraverso l'Albo Fornitori sul portale di e-Procurement: la piattaforma informatica in uso alla Stazione Appaltante per la gestione dei Sistemi di Qualificazione, delle gare telematiche e del ciclo di vita dei contratti pubblici.

Tramite la valutazione, vengono attribuiti ai potenziali fornitori qualificati su una o più categorie merceologiche (c.d. "operativi"), dei punteggi secondo delle metriche oggettive ed in base ai diversi indicatori di prestazione (KPI) definiti da AQP. Ai fornitori che si qualificano su più categorie merceologiche, viene assegnato un diverso IVR per ciascuna combinazione Operatore economico/categoria merceologica.

Tali punteggi concorrono alla definizione dell'Indice di Vendor Rating (IVR) che stabilisce la frequenza di invito alle procedure negoziate.

L'IVR è calcolato come media ponderata degli indicatori di prestazione definiti.

Ogni parametro viene valorizzato su scala compresa tra 0 e 100 e, successivamente, "pesato" in funzione dell'importanza che AQP attribuisce agli stessi indicatori.

L'attribuzione dei punteggi (KPI) avviene per mezzo dell'utilizzo di schede di valutazione (scorecard) visibili per ciascun Operatore Economico e su ogni singola categoria merceologica sulla piattaforma di e-Procurement. Il monitoraggio degli indici di Vendor Rating (IVR scorecards) è consentito attraverso dashboard dedicate ed avviene in modo periodico al fine di ottenere una valutazione sempre aggiornata delle performance dei Fornitori.

L'approccio prescelto è stato, comunque, improntato **all'inclusività**: infatti, per essere qualificati nelle categorie merceologiche dell'Albo Fornitori agli Operatori Economici non viene richiesta alcuna soglia minima di punteggio Vendor Rating (IVR), e questo consente a tutti i qualificati di poter essere invitati alle gare.

Lo scopo che si intende perseguire attraverso la trasparenza e l'obiettività nell'assegnazione dei punteggi di Vendor Rating (IVR è visibile in ogni momento per l'Operatore Economico) è quello di valorizzare ed incoraggiare il miglioramento delle prestazioni della catena di fornitura rispetto ai valori fondanti di AQP: **solidità** economico finanziaria, **sostenibilità** ambientale e sociale, **affidabilità** nei comportamenti in fase di gara e **qualità** nell'esecuzione dei contratti. Il monitoraggio dei trend IVR scorecards è finalizzato a stimolare i punti di forza ed i comportamenti virtuosi dei Fornitori che potranno beneficiare di una maggiore frequenza di invito alle gare.



#### **4. Implementazione: Descrizione delle fasi di implementazione del progetto, includendo tempistiche, risorse impiegate e metodologie adottate.**

##### **FASE1: Revamping dell'Albo Fornitori**

**Descrizione fase:** Al fine di incrementare il numero dei fornitori iscritti ed aumentare l'attrattività nei confronti del mercato si è proceduto in prima battuta ad una sensibile semplificazione della procedura di qualificazione all'albo dei fornitori AQP attraverso la revisione delle regole d'iscrizione, la completa riformulazione del Regolamento e dei Questionari di Categoria con la contestuale riduzione delle domande contenute negli stessi. La possibilità di autocertificare stati e qualità da parte degli Operatori economici, per il principio di non aggravamento dell'attività amministrativa, ha consentito un doppio beneficio: l'eliminazione dell'obbligatorietà di caricamento di certificati e documenti con una conseguente riduzione delle tempistiche di gestione dell'iter di qualificazione sia da parte dell'operatore economico che della stazione appaltante.

AQP, si riserva la facoltà di prevedere ogni forma di verifica e controllo al fine di accertare il possesso ed il permanere dei requisiti d'iscrizione previsti e, ai sensi dell'art.71 comma 1 del DPR 445/2000 e s.m.i., la Stazione Appaltante provvede ad effettuare idonei controlli, ad evento o a campione, circa la veridicità delle dichiarazioni sostitutive presentate dagli operatori qualificati all'interno dell'Albo Fornitori AQP.

**Tempistiche di progetto:** 10 mesi (da Giugno '23 a Marzo '24)

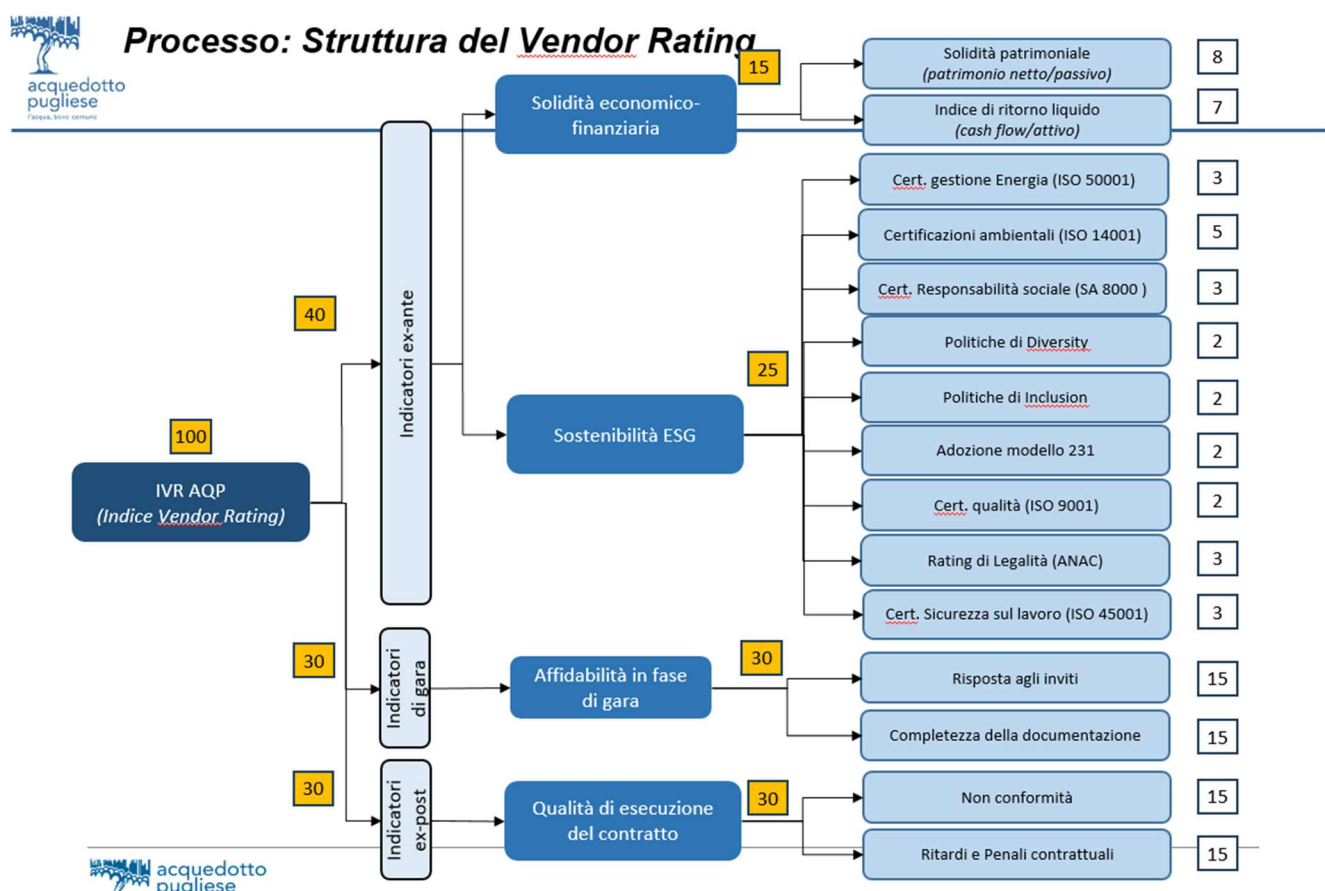
**Risorse impiegate:** 6 Risorse interne alla direzione Procurement (Ufficio Valutazione Fornitori) + 2 Risorse interne alla direzione Procurement (altri Uffici); Fornitore esterno: Gestore della piattaforma di e-Procurement (JAGGAER); Consulente esterno: 1.

**Metodologia adottata:** Aqp ha deciso di non avvalersi di una procedura di migrazione tecnologica dei dati presenti a sistema ma si è proceduto al revamping dell'albo richiedendo a tutti gli Operatori Economici (anche quelli precedentemente iscritti) una qualificazione ex novo al fine di recepire le iniziative di fornitori realmente interessati e proattivi e di censire le autocertificazioni rese sulla base di dati aggiornati.



## FASE2: Implementazione Vendor rating

**Descrizione fase:** Creazione delle scorecards per l'attribuzione ai potenziali fornitori qualificati ("operativi"), dei punteggi secondo le metriche di seguito descritte ed in base agli indicatori di prestazione (KPI) definiti da AQP. Ai fornitori che si qualificano su più categorie merceologiche, viene assegnato un IVR per ciascuna combinazione Operatore economico/categoria merceologica.



- Gli **indicatori di solidità economico-finanziaria** misurano, attraverso il calcolo dello score di bilancio, il profilo di rischio dell'operatore economico e sono i seguenti:

KPI: Solidità Patrimoniale

KPI: Indice di Ritorno Liquido

I due indicatori "Solidità Patrimoniale" ed "Indice Ritorno liquido", sono gestiti tramite l'integrazione con l'info provider esterno al fine di coprire il maggior numero di entità possibili (operatori economici italiani ed esteri, liberi professionisti).

La finestra temporale di riferimento per gli indicatori di solidità economico finanziaria è semestrale.



Il punteggio (max 15pt su 100 pt tot) viene assegnato per ogni indicatore:

- Solidità patrimoniale
- Ritorno liquido

- Gli **indicatori di sostenibilità** (max 25 pt. su 100 pt. tot) misurano la capacità di un'impresa di adottare politiche certificate e/o dimostrabili di rispetto dell'ambiente, di inclusività, di trasparenza, di governance dei processi e di impatto sul territorio e sono i seguenti:

KPI: Certificazione qualità;

KPI: Certificazione ambientale;

KPI: Certificazione sicurezza sul lavoro;

KPI: Certificazione energetica;

KPI: Certificazione responsabilità sociale;

KPI: Politiche di diversity;

KPI: Rating di legalità;

KPI: Politiche di inclusion;

KPI: Adozione modello 231.

Gli indicatori sono calcolati sulla base delle dichiarazioni sostitutive rese dai fornitori in fase di qualificazione nella sezione "Possesso Certificazioni Impresa" dell'istanza di iscrizione all'Albo

Tali KPI avranno un valore iniziale che potrà variare in funzione degli aggiornamenti apportati alle risposte dal operatore economico.

Il punteggio si modificherà nel mese solare successivo all'aggiornamento in linea con la frequenza di aggiornamento delle scorecard della piattaforma.

La finestra temporale di riferimento per i KPI di Sostenibilità ESG è mensile.

- Allo scopo di migliorare performance dei Fornitori in gara e nell'esecuzione dei contratti guidandoli con i feedback di AQP sono stati introdotti gli **indicatori di affidabilità** (max 30 pt. su 100 pt. tot) che misurano il livello di partecipazione dell'operatore economico alle gare alle quali viene invitato e la correttezza delle risposte presentate.

Gli indicatori sono i seguenti:

KPI: Risposte agli inviti;

KPI: Completezza della documentazione.

Tali indicatori saranno calcolati sulla base dei dati presenti nella piattaforma di e-Procurement.





- Gli **indicatori di qualità** (max 30 pt. su 100 pt. tot) misurano il livello di servizio dell'operatore economico nell'esecuzione della prestazione dei contratti affidati.

Il KPI relativo alla "Qualità di esecuzione del contratto" è imputato direttamente da AQP e viene calcolato sulla base dei seguenti aspetti:

KPI: Non conformità: numero di non conformità contestate;

KPI Ritardi e Penali contrattuali: giorni di ritardo contestati e numero di penali applicate.

**Tempistiche di progetto:** 7 mesi (da Giugno '24 a Dicembre '24)

#### IVR & MDR (AQP)

ATTIVITÀ	ASSEGNATO A	INIZIO	FINE	GIO RNI
<b>Analisi</b>				
Sviluppo BBP	FINCONS	10/6/24	23/8/24	75
Consolidamento Requisiti	AQP/FINCONS/JAGGAER	10/6/24	9/8/24	61
Approvazione BBP	AQP	26/8/24	21/10/24	57
<b>Configurazione Piattaforma</b>				
Attivazione Modulo Performace e Web Service:	JAGGAER	28/6/24	7/7/24	10
Configurazione Scorecard	FINCONS	8/7/24	28/10/24	113
Configurazione IDM (Buyer)	JAGGAER	8/7/24	2/9/24	57
<b>Sviluppo Integrazione</b>				
Inizializzazione Blueprint Backend	FINCONS	8/7/24	28/7/24	21
Sviluppo tool di inizializzazione scorecard	FINCONS	2/9/24	11/9/24	10
Sviluppo Job di valorizzazione KPI	FINCONS	2/9/24	20/9/24	19
Realizzazione MDR	FINCONS	12/9/24	28/10/24	47
Sviluppo Job di storicizzazione Fornitori vincitori	FINCONS	23/9/24	30/9/24	8
<b>Validazione</b>				
Security Scan e produzione report (AQP)	AQP	29/10/24	13/11/24	16
Security Scan remediation (Fincons)	FINCONS	13/11/24	19/11/24	7
UAT	AQP FINCONS	29/10/24	22/11/24	25
Preparazione e Go-Live Scorecard Fornitori	FINCONS/JAGGAER	25/11/24	30/12/24	36
Preparazione e Go-Live MDR	FINCONS	7/1/25	10/1/25	4
Monitoraggio Post Go-Live	FINCONS	11/1/25	24/1/25	14
<b>Integrazione IdM AQP VSO2 (elapsed in</b>	<b>AQP/FINCONS/JAGGAER</b>	<b>11/1/25</b>	<b>10/5/25</b>	<b>120</b>

**Risorse impiegate:** 7 Risorse interne alla direzione Procurement (Ufficio Valutazione Fornitori) + 2 Risorse interne alla direzione Procurement (altri Uffici); 3 Fornitori esterni: JAGGAER + FINCONS + MOODY'S; 1 Consulente esterno.





**Metodologia adottate:** L'approccio prescelto è stato improntato all'**inclusività**: per essere qualificato nelle categorie merceologiche dell'Albo Fornitori, all'Operatore Economico non viene richiesta alcuna soglia minima di punteggio (IVR) di Vendor Rating, e questo consente a tutti i qualificati di poter essere invitati alle gare. L'accesso all'Albo, pertanto, viene in questo modo favorito anche alle PMI e alle start-up per effetto di requisiti richiesti come premianti e non escludenti.

In ragione delle semplificazioni adottate, AQP dispone dei Controlli a Campione estraendo una quota significativa (a scelta della Stazione Appaltante) di Operatori economici Qualificati all'Albo Fornitori AQP. A tal fine si procede annualmente al sorteggio degli Operatori Economici da assoggettare a comprova. Degli Operatori economici sorteggiati, attraverso un programma di estrazione casuale, viene avviata la comprova delle autodichiarazioni rese a sistema.

Ulteriori punti di forza del sistema di Vendor Rating sono: a) **l'obiettività** nell'assegnazione dei punteggi per ogni singolo KPI legati alla autodichiarazione in ordine al possesso delle certificazioni e dei dati provenienti da info-provider esterni; b) **la trasparenza** nella comunicazione dei punteggi (IVR) delle scorecards visibili in ogni momento sia per l'Operatore Economico che per la Stazione Appaltante.

Infine il monitoraggio dei trend IVR scorecards stimola i punti di forza ed i comportamenti virtuosi degli Operatori Economici che vedendo aumentare il loro IVR potranno beneficiare di una maggiore frequenza di invito alle gare.



### FASE3: Implementazione Meccanismo di Rotazione

**Descrizione fase:** AQP, avendo definito, attraverso i suoi regolamenti, le norme ed i criteri oggettivi (KPI delle scorecards) del Vendor rating applicato agli Appalti pubblici ha istituito un meccanismo di rotazione degli inviti per soddisfare la necessità di garantire un equilibrio adeguato tra le caratteristiche specifiche delle procedure di appalto ed i mezzi necessari alla loro realizzazione.

Nelle procedure ristrette e negoziate, AQP usufruisce della sua facoltà di ridurre il numero di candidati che sono invitati a presentare offerta. Il numero dei candidati prescelti tiene conto dell'esigenza di garantire una adeguata concorrenza e del reale popolamento delle categorie merceologiche di riferimento.

Per essere qualificati all'Albo Fornitori non viene richiesta alcuna soglia minima, e questo consente a rotazione a tutti i fornitori di avere almeno una chance di essere invitati alle gare.

Pertanto, l'iscrizione all'Albo, pur essendo condizione essenziale per poter essere fornitore di AQP, non costituisce diritto ad essere invitato alle procedure indette dalla stessa Stazione Appaltante.

Il punteggio attribuito a ciascun fornitore in fase di Vendor Rating stabilisce la frequenza di invito alle gare da Albo (cd. Meccanismo di Rotazione MDR).

Esempio:

Soglie di punteggio	Valutazione	Frequenza di invito
IVR $\geq$ 80	Ottimo	30-40% della platea fornitori invitati ad una procedura
IVR $\geq$ 60	Buono	15-20% della platea fornitori invitati ad una procedura
IVR $\geq$ 40	Discreto	10-15% della platea fornitori invitati ad una procedura
IVR < 40	Base	< 5% della platea fornitori invitati ad una procedura

La frequenza di invito (MdR) legata ad una soglia di punteggio IVR va intesa come un valore indicativo per AQP, e può variare in funzione del popolamento della categoria merceologica.



**Tempistiche di progetto:** 6 mesi (da Gennaio '25 a Giugno '25)

**Risorse impiegate:** 7 Risorse interne alla direzione Procurement (Ufficio Valutazione Fornitori) + 2 Risorse interne alla direzione Procurement (altri Uffici); 2 Fornitori esterni: JAGGAER + FINCONS.

**Metodologia adottata:** In qualità di stazione appaltante pubblica operante, come gestore del servizio idrico integrato, nei settori speciali degli appalti pubblici, AQP deve selezionare i partner commerciali da contrattualizzare negli appalti strumentali al settore speciale di attività, solo mediante il rispetto delle Norme del **Codice dei Contratti Pubblici** (D.lgs. n. 36/2023).

In tale ambito normativo di riferimento l'iscrizione all'Albo Fornitori AQP costituisce, per gli operatori economici, presupposto per poter partecipare alle procedure ristrette o negoziate, a valere sul Sistema di Qualificazione indetto da AQP ed essere invitati a presentare offerta.

La modalità utilizzata per raggiungere l'obiettivo descritto è stata quella di valorizzare i punti di forza ed i comportamenti virtuosi degli Operatori Economici che potranno beneficiare di una **maggiore frequenza di invito** alle gare gestite attraverso la piattaforma di e-Procurement, incrociando i punteggi del Vendor rating (IVR scorecards) con il meccanismo di rotazione per la selezione degli operatori da invitare alle procedure negoziate secondo criteri oggettivi, coerenti con i principi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza individuati nelle procedura nel rispetto ai valori fondanti di AQP: **solidità** economico finanziaria, **sostenibilità** ambientale e sociale, **affidabilità** nei comportamenti in fase di gara e qualità nell'esecuzione dei contratti.



## **FASE4: Miglioramento continuo ed evoluzioni**

### **A. Stakeholder engagement**

Programma di Formazione e Sensibilizzazione: è stato avviato un programma continuo di formazione/informazione con ripetuti eventi di coinvolgimento e sensibilizzazione degli Operatori Economici per illustrare le logiche di funzionamento del Sistema di Vendor Rating e del conseguente Meccanismo di rotazione degli inviti alle gare nell'intento di stimolare il miglioramento delle performance dei Fornitori in gara e nell'esecuzione dei contratti guidandoli con i feedback di AQP. AQP sta valutando l'implementazione di una piattaforma dedicata o la messa a disposizione di un modulo registrato da rendere disponibile ai Fornitori al momento dell'iscrizione o periodicamente, per garantire la comprensione dei principi di sostenibilità richiamati e delle implicazioni delle clausole di compliance in tema sostenibilità.

Canale di Chiarimento: si sta valutando di creare un indirizzo e-mail dedicato per consentire ai Fornitori di richiedere chiarimenti e delucidazioni sull'applicazione del Codice, promuovendo un dialogo aperto e costruttivo sulla sostenibilità.

Canale di Aggiornamento: si prospetta di creare una newsletter dedicata ai Fornitori iscritti, che fornirà informazioni e aggiornamenti continui in materia di sostenibilità, sulle evoluzioni del contesto normativo di riferimento in ambito sostenibilità.

### **B. Protocollo d'intesa per la tutela del lavoro negli appalti AQP.**

Si propone di aggiungere l'accettazione del Protocollo d'intesa per la tutela del lavoro negli appalti AQP, sottoscritto tra l'Azienda e le Segreterie Confederali Puglia delle OO.SS. di riferimento, in fase d'iscrizione all'albo fornitori da parte di tutti gli OO.EE.

In data 18 dicembre 2023 è stato sottoscritto tra l'Azienda e le Segreterie Confederali Puglia delle OO.SS. di riferimento il Protocollo d'intesa per la tutela del lavoro negli appalti AQP. Il documento, innovativo nel suo genere per approfondimento e accuratezza dei principi convenuti, è frutto di un confronto con le OO.SS. durato diversi mesi, tenuto anche conto del nuovo dettato normativo in tema di appalti. Il protocollo si colloca nel contesto delle iniziative volte a declinare concretamente per AQP i concetti di "responsabilità e sostenibilità sociale". Il protocollo intende condividere con le OO SS l'opportunità di inserire, nei capitoli forme di tutela contrattuale volte a rispettare e promuovere i diritti umani universalmente riconosciuti, per rimuovere ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione, nonché per contrastare ogni forma di lavoro irregolare o sommerso da parte di appaltatori ed eventuali subappaltatori, tenendo a riferimento le previsioni di cui all'art.6 del CCNL Gas-Acqua per le sole aziende afferenti a tale comparto.

### **C. Codice di Condotta**

Si propone l'implementazione di un Codice di Condotta. Tale documento delinea le aspettative ed i requisiti imprescindibili che i Fornitori diretti e indiretti di AQP, che a qualsiasi titolo instaurano e mantengono rapporti commerciali con l'azienda, devono rispettare. L'operato e la reputazione di AQP, infatti, sono indissolubilmente legati al comportamento e alle pratiche di tutti i suoi partner commerciali. In quest'ottica, il Codice di Condotta dei Fornitori assume un'importanza strategica, poiché estende l'impegno di sostenibilità



dell'azienda all'intera catena del valore, garantendo che tutti gli stakeholder adottino pratiche responsabili e coerenti. E' stata già definita una bozza di documento che è attualmente al vaglio interno del Comitato di Direzione e che prevede l'implementazione di un sistema di audit presso terze parti per la verifica dell'applicazione degli obblighi ivi previsti. Si sta valutando se predisporre a sistema l'accettazione del Codice di Condotta in fase d'iscrizione all'Albo fornitori da parte di tutti gli OO.EE. o se attribuire un punteggio premiale agli OO.EE. che decideranno di sottoscriverlo e che si impegneranno a rispettare gli obblighi ivi assunti.

#### **D. “Sostenibilità e certificazioni”**

Si prospetta di aggiungere nella sezione “Sostenibilità e certificazioni” dell'istanza di iscrizione all'Albo dei fornitori ulteriori domande relative ai temi rilevanti della ESRS2.

Per esempio si propone l'inserimento di KPI aggiuntivi/differenziati per determinate categorie merceologiche di rilevanza strategica definite in base al posizionamento delle stesse sulla matrice di Kraljic e su temi particolarmente rilevanti quali: Orario di lavoro; Occupazione sicura; Salari adeguati.

- Rispetto dell'orario di lavoro previsto dalla normativa di legge e dalla contrattazione collettiva;
- Libertà di associazione e la contrattazione collettiva;
- Divieto di sfruttamento del lavoro minorile, del lavoro in schiavitù;
- Indicazione del Contratto Collettivo Applicato;
- Rispetto dei minimi retribuiti previsti dalla contrattazione collettiva di riferimento.

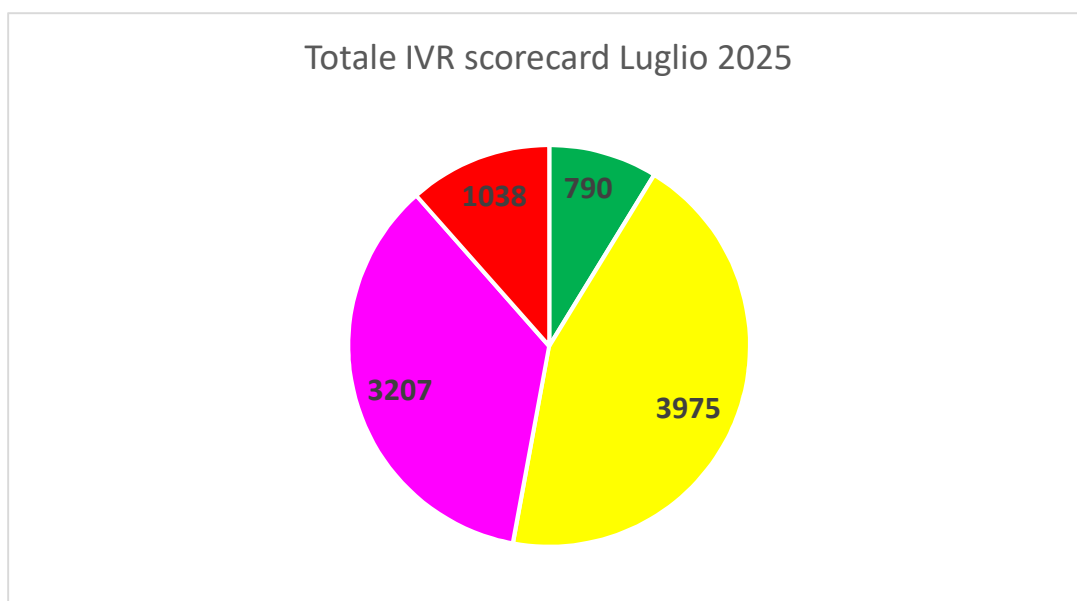


## 5. Risultati e Impatti: Presentazione dei risultati ottenuti e degli impatti del progetto, con dati quantitativi e qualitativi.

Con il Revamping dell'Albo Fornitori è stato introdotto il nuovo sistema di valutazione per categoria merceologica e rivisto il questionario di qualifica, reso più snello e di semplice compilazione. Tale azione sta dando i risultati sperati in termini di incremento delle categorie merceologiche con operatori economici qualificati da invitare alle negoziazioni telematiche.

### Dati e Risultati:

- In ordine all'obiettivo di Aumentare l'attrattività dell'albo per gli Operatori Economici, i risultati della semplificazione ottenuti con il Revamping dell'ALBO (numeri a confronto pre e post Go Live Marzo '24) sono i seguenti:
- **Totale Fornitori Operativi a Luglio '25 n. 2252** vs totale Fornitori Operativi a Marzo '24 n. 1351.



— Lista Intervalli di Valutazione di Default —			×
1	Base	da: 0 fino a: 39,9	
2	Discreto	maggiore di: 39,9 fino a: 59,9	
3	Buono	maggiore di: 59,9 fino a: 79,9	
4	Ottimo	maggiore di: 79,9 fino a: 100	



➤ In ordine all'obiettivo di Implementazione di un sistema di misurazione delle performance (IVR Vendor Rating) per valorizzare ed incoraggiare il miglioramento delle prestazioni della catena di fornitura rispetto ai valori fondanti di AQP si riportano i seguenti dati:

- **Luglio '25 n. 10051 istanze totali oggetto di valutazione**
- **n. O.E. Operativi 2252**
- **ISO 9001 n. O.E. 1744**
- **ISO 14001 n. O.E. 1189**
- **Politiche Diversità n. O.E. 1505**
- **Politiche Inclusione n. O.E. 1414.**

Il numero di fornitori operativi in possesso della certificazione ambientale UNI ENI ISO 14001:2004 ha avuto un sensibile incremento passando dai 727 del 2022 ai 1189 del 2025.

In particolare nel 2025 il numero di fornitori operativi con certificazione ambientale oggi ha una incidenza del 52,8 % su un numero totale di fornitori operativi di 2.252.

➤ In ordine all'obiettivo di Implementare un Meccanismo di rotazione volto a valorizzare i punti di forza ed i comportamenti virtuosi degli Operatori Economici che potranno beneficiare di una maggiore frequenza di invito alle gare gestite attraverso la piattaforma di e-Procurement si segnala che l'implementazione del sistema è stata completata a Giugno '25.

Siamo, pertanto, in fase di raccolta dati al fine di monitorare nel tempo il numero di gare in cui AQP si avvalsa della facoltà di ridurre il numero di candidati invitati a presentare offerta e per le quali è stato garantito l'equilibrio adeguato tra le caratteristiche specifiche delle procedure di appalto ed i mezzi necessari alla loro realizzazione.