



acquedotto pugliese

l'acqua, bene comune



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

Bilancio 2024 – Report Integrato

Presentazione del lavoro e dei documenti correlati

05/09/2025

22 pagine



Il Gruppo Acquedotto Pugliese è costituito dalla capogruppo Acquedotto Pugliese SpA (di seguito AQP) e dalla collegata ASECO S.p.A. (di seguito ASECO).



AQP gestisce il Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) nell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia, il più grande ATO italiano in termini di estensione con un bacino di utenza di oltre 4 milioni di abitanti serviti. Gestisce, inoltre, il servizio idrico in alcuni comuni della Campania appartenenti all'Ambito Distrettuale Calore-Irpino e fornisce risorsa idrica in sub-distribuzione ad Acquedotto Lucano S.p.A., gestore del S.I.I. per l'ATO Basilicata.



La gestione del S.I.I. dell'ATO Puglia è regolata dalla Convenzione stipulata il 30 settembre 2002 tra la società ed il Commissario Delegato per l'Emergenza socio-economico-ambientale in Puglia, come integrata dalle successive deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) intervenute (ultimo aggiornamento sottoscritto con AIP a febbraio 2023).



L'affidamento della gestione del servizio idrico integrato ad AQP è attualmente assicurato fino al 31 dicembre 2025 in base a quanto stabilito dal Decreto Legge n. 152 del 6 novembre 2021, coordinato con la legge di conversione n. 233 del 29 dicembre 2021.



La collegata ASECO opera nel comparto ecologico attraverso il recupero di rifiuti organici (scarti e fanghi agroalimentari, rifiuti mercatali, FORSU - Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani, rifiuti ligneo-cellulosici).



Il 2024 è stato un anno molto importante per la storia di Acquedotto Pugliese: è stata infatti sancita dal Governo Italiano la rilevanza strategica per l'interesse nazionale della Società, con il conseguente ingresso di un membro del Consiglio di Amministrazione indicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Inoltre, la Regione Puglia ha confermato la possibilità di trasferire una parte delle azioni ai Comuni pugliesi, permettendo così all'Autorità Idrica Pugliese di procedere con l'affidamento in house a partire dal 1° gennaio 2026.

Goccia dopo goccia...

Da cent'anni al servizio della comunità



1902

Il Regno d'Italia approva la Legge n. 245 "per la costruzione e l'esercizio dell'Acquedotto Pugliese".



1906

Iniziano i lavori per la costruzione di un canale lungo oltre 200 chilometri che attraversa l'Appennino e porta l'acqua dalle sorgenti del fiume Sele fino alla Puglia, dando lavoro a oltre 20 mila operai.

1915

L'acqua corrente giunge per la prima volta a Bari e sgorga dalla fontana di piazza Umberto I. È l'inizio di una nuova era per la Puglia e per le Regioni limitrofe.



2011

La Regione Puglia acquista le quote azionarie dalla Regione Basilicata arrivando a detenere il 100% del capitale sociale di Acquedotto Pugliese SpA.



2009

Acquedotto Pugliese acquisisce la Società ASECO SpA, il cui impianto di compostaggio è sito nel territorio di Ginosa Marina (TA).

2004

Viene sottoscritto l'accordo per il trasferimento della gestione del servizio idrico integrato per la Basilicata da Acquedotto Pugliese a Acquedotto Lucano SpA.



2002

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze dispone la cessione gratuita dell'intero pacchetto azionario dell'Acquedotto Pugliese SpA, alle Regioni Puglia e Basilicata. Inoltre lo stesso Ministero assegna alle Regioni Puglia e Basilicata l'intero capitale della società suddividendolo in base alla popolazione residente: l'87% circa viene assegnato alla Regione Puglia e il 13% alla Regione Basilicata.

1999

Il Decreto Legislativo n. 141/99 trasforma l'Ente Autonomo Acquedotto Pugliese in Società per Azioni.



2017

La Legge n. 205 prevede la costituzione di una società dello Stato alla quale possono partecipare le Regioni con l'obiettivo di effettuare una riorganizzazione complessiva del sistema di approvvigionamento idrico e grande adduzione del Sud Italia. La stessa Legge proroga il termine dell'affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato ad AQP al 31 dicembre 2021.

2019

Con la Legge n. 58 l'affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato ad Acquedotto Pugliese viene prorogato al 31 dicembre 2023.



2021

Con il Decreto Legge n. 152 del 6 novembre 2021, coordinato con la legge di conversione n. 233 del 29 dicembre 2021, l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato ad Acquedotto Pugliese viene prorogato al 31 dicembre 2025.

2023

L'ingresso dell'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti (AGER Puglia) nel capitale sociale di Aseco viene perfezionato con l'obiettivo di costituire un operatore pubblico nel settore dei rifiuti paragonabile ad Acquedotto Pugliese nel settore idrico.

2024

Il 15 marzo 2024, il Consiglio Regionale della Puglia approva una legge di grande rilevanza per la gestione dell'acqua nella Regione. Questa legge consente all'Autorità Idrica Pugliese di affidare in house il servizio idrico integrato in Puglia, preservando la natura pubblica del servizio idrico. Il DL n. 153/2024, coordinato con la Legge di conversione n. 191 del 13 dicembre 2024, ha dichiarato Acquedotto Pugliese Società di rilevanza strategica per l'interesse nazionale e confermato la possibilità di trasferire parte delle azioni ai Comuni pugliesi (direttamente o tramite apposito veicolo societario), al fine di consentire all'Autorità Idrica Pugliese (l'ente di governo dell'acqua rappresentativo di tutti i Comuni) di procedere con l'affidamento in house.





Mission

Assicurare l'approvvigionamento idrico nei territori gestiti, la sostenibilità e la tutela dell'ambiente attraverso l'organizzazione e gli impianti, con particolare attenzione agli effetti dei cambiamenti climatici.



Vision

Assicurare il rispetto e la tutela del territorio attraverso l'innovazione e lo sviluppo tecnologico, l'efficienza energetica e la salvaguardia ambientale, il dialogo costante con la comunità.



Valori

La qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti e la valorizzazione delle persone sono i principi fondanti dell'identità aziendale.

UNI PdR 125

Tra le prime Utility meridionali ad ottenere la certificazione **UNI PdR 125: 2022** relativa alla parità di genere

ISO 27001

Certificazione **ISO/IEC 27001:2013** relativa ai sistemi di **gestione per la Sicurezza delle Informazioni**

ISO 50001

Tra le prime del settore in Italia ad aver ottenuto la certificazione **ISO 50001** nei sistemi di **gestione dell'Energia** per l'intero processo produttivo

ISO 9001

Sistema Qualità UNI EN **ISO 9001:2015** sui processi di **gestione del Servizio Idrico Integrato**, sulle attività di progettazione e realizzazione delle infrastrutture e attività di verifica progetti

ISO 14001

Certificazione **ISO 45001:2018** per il Sistema di gestione **Ambientale**, su tutte le attività del Servizio Idrico Integrato, per tutte le sedi e impianti gestiti

ISO 45001

Passaggio a **ISO 45001:2018** per il Sistema di gestione della **Salute e Sicurezza dei Lavoratori**, su tutte le attività del Servizio Idrico Integrato, per tutte le sedi e impianti gestiti

Con il Bilancio 2024 – Report Integrato raccontiamo il nostro percorso:

i risultati che abbiamo raggiunto insieme
e le sfide che ci attendono
per costruire il futuro dell'acqua
e della sostenibilità in Puglia.



In linea con gli anni passati, abbiamo predisposto anche l'Integrated Report: una versione di sintesi del nostro Bilancio 2024 – Report Integrato.

Uno strumento pensato per offrire una **panoramica chiara e immediata** dei principali risultati e obiettivi, redatto secondo lo standard internazionale IIRC.



L'ACQUA, PER IL BENESSERE DI TUTTI

La sostenibilità è il cuore del nostro impegno. Non è solo un principio, ma una scelta quotidiana che orienta le nostre decisioni e ci spinge a innovare per affrontare le sfide del cambiamento climatico e della transizione ecologica.

Il nostro obiettivo è generare valore condiviso e duraturo. Per la comunità, per gli stakeholder e per l'ambiente in cui operiamo, contribuiamo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e sosteniamo i 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

Vogliamo essere motore di sviluppo responsabile, creando sinergie con istituzioni, imprese e cittadini per costruire insieme un futuro più equo, resiliente e inclusivo.

Dati tecnici



260

Comuni serviti
da acquedotto



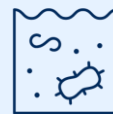
248

Comuni serviti
da fognatura



255

Comuni serviti
da depurazione



185

Impianti di depurazione



1

Impianto di compostaggio



41

Impianti di affinamento
attivi di cui 6 in esercizio

2.290

Risorse

100%

a tempo indeterminato

119

Mila
Ore di formazione

52 h

(pro capite medie)



+1Mln
Clienti serviti



+3Miliardi
Gare bandite nel triennio

Aggiudicate

270 gare

per un valore di
498 M€



Oltre il **50%**

dei contratti attivi è affidato ad
imprese pugliesi



170 Mila ton
Fanghi prodotti

1 ton

smaltiti in discarica



99%
Riutilizzati



≈ 4Mln
Cittadini serviti

Highlights

I principali dati tecnici



+20 Mila km
Rete idrica



+14 Mila km
Rete fognaria

6

Progetti di ricerca
in corso

per un valore di
+5,5M€

≈ 50 Mila

campioni per circa
1,3 Milioni di parametri
analizzati

Controlli sulle acque potabili
e reflue



170 Mila ton
Fanghi prodotti

1 ton
smaltiti in discarica



2.174 ton
CO2 evitate

≈ 50 Mila

campioni
per circa **1,3 Mln**
di parametri. Controlli sulle
acque potabili e reflue

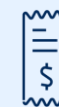
Dati economici



696 Mln
Valore della produzione (€)



235 Mln
Margine operativo lordo (€)



8 Mln
Risultato di esercizio (€)



538 Mln
Patrimonio netto (€)



(349) Mln
Posizione
finanziaria netta (€)



453 Mln
Investimenti (€)



Baa3 stabile
Rating Moody's

TEMI MATERIALI	IMPATTO	TIPOLOGIA IMPATTO	SDGs
Gestione della risorsa idrica	Assicurare la pianificazione per il fabbisogno idrico delle Comunità gestite.	+	
Acqua e scarichi idrici	Migliorare la qualità delle acque reflue e sistemi di fognatura.	+	
	Impoverire le risorse idriche in zone a rischio a causa delle attività aziendali.	-	
Forza lavoro	Valorizzare le risorse umane in termini di formazione e sviluppo professionale, Potenziare il benessere dei lavoratori, coinvolgendoli in programmi di welfare e strategie aziendali mirate.	+	 
Innovazione e digitalizzazione	Modernizzare infrastrutture e sistemi per il risparmio idrico nei settori industriale, terziario ed agricolo.	+	 
Qualità del servizio	Assicurare la qualità del servizio idrico in termini di perdite, manutenzione, sistemi di fognatura, qualità dell'acqua e gestione dei fanghi di depurazione.	+	 
Gestione rifiuti	Aumentare l'autosufficienza pugliese nella gestione dei fanghi di depurazione e FORSU.	+	 
	Danneggiare l'ecosistema non incrementando la quantità di rifiuti riciclati o riutilizzati.	-	

Temi materiali

e impatti economici, ambientali e sociali

TEMI MATERIALI	IMPATTO	TIPOLOGIA IMPATTO	SDGs
Supply chain	Diffondere i principi di sostenibilità anche alla catena di fornitura adeguandosi alla normativa europea.	+	
	Generare danni ambientali e ai lavoratori dei soggetti terzi per mancato monitoraggio dei fornitori.	-	
Cambiamenti climatici	Incidere sulle emissioni di gas serra per elevati consumi di energia non rinnovabile e inefficienza energetica.	-	
Emissioni odorigene	Impattare sulla qualità dell'aria tramite emissioni odorigene da attività di depurazione.	-	
Privacy	Perdere dati sensibili per scarsa sicurezza informatica aziendale.	-	
Etica ed integrità del business	Danneggiare il sistema economico con comportamenti fraudolenti (evasione, distorsione della concorrenza).	-	
Salute e sicurezza	Causare, tramite inadeguato monitoraggio delle procedure e dei luoghi di lavoro, l'incremento di infortuni ai dipendenti.	-	
Diversity & inclusion	Discriminare i lavoratori per mancanza di equità nelle pratiche di trattamento e retribuzione.	-	



TUTELA DELLA RISORSA IDRICA

Riduzione delle perdite idriche

AQP mira a ridurre significativamente le perdite lungo la rete, investendo in infrastrutture moderne e tecnologie di monitoraggio avanzate. Il potenziamento delle tecniche di manutenzione predittiva consente interventi tempestivi e mirati.

Salvaguardia delle risorse idriche

Implementazione di politiche di protezione delle fonti di acqua potabile, promuovendo la gestione sostenibile degli acquiferi e la prevenzione dell'inquinamento.



ECONOMIA CIRCOLARE

Riutilizzo delle acque reflue

AQP promuove il riuso delle acque trattate provenienti dai processi di depurazione, destinandole all'irrigazione e ad altri usi non potabili. Questo approccio riduce la pressione sulle risorse idriche naturali.

Recupero di risorse dai fanghi di depurazione

Valorizzazione dei fanghi attraverso il recupero di nutrienti e l'utilizzo in agricoltura, riducendo l'impatto ambientale e favorendo un'economia circolare.



TRANSIZIONE DIGITALE

Reti intelligenti

Implementazione di tecnologie digitali come l'Internet of Things (IoT) e i sistemi di monitoraggio in tempo reale per ottimizzare l'uso dell'acqua e prevenire dispersioni.

Digitalizzazione dei servizi

Potenziamento della piattaforma digitale per una gestione più efficiente dei servizi, facilitando l'interazione con i clienti e migliorando la trasparenza e la tempestività delle operazioni.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Accesso equo all'acqua

AQP garantisce l'accesso universale e equo all'acqua potabile, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili della popolazione, e promuove campagne di sensibilizzazione sull'uso responsabile dell'acqua.

Sviluppo delle competenze

Investimenti nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei dipendenti per prepararli alle nuove sfide tecnologiche e ambientali.



ALLINEAMENTO DELLA TASSONOMIA

AQP aderisce ai principi della **Tassonomia Verde dell'Unione Europea**, garantendo che i propri investimenti siano orientati a progetti e attività che rispettano criteri ambientali stringenti, contribuendo agli obiettivi di decarbonizzazione e sostenibilità



CAMBIAMENTO CLIMATICO

Resilienza climatica

Il piano prevede la costruzione di infrastrutture resistenti agli eventi climatici estremi, come siccità e inondazioni, per garantire la continuità del servizio anche in situazioni di emergenza.

Nel 2024 siamo giunti al nostro terzo
Bilancio di Genere:

uno strumento di **analisi e
programmazione** che ci aiuta a
riconoscere e superare gli ostacoli
all'uguaglianza sul lavoro,
**promuovendo pari opportunità e
inclusione reale** per tutte e tutti.



Per la prima volta abbiamo redatto il documento **Innovazione e attività internazionali**:

uno strumento strategico che racconta il nostro ruolo di apripista nell'innovazione e di protagonista nelle relazioni internazionali, valorizzando la capacità di AQP di guardare oltre i confini e guidare il cambiamento.



Abbiamo scelto di accompagnare il Bilancio 2024 – Report Integrato con il rilancio di un canale digitale dedicato: reportsostenibilita.aqp.it.

Un sito rinnovato, dinamico e accessibile, pensato per rendere sempre disponibili i contenuti del Report Integrato e degli altri documenti di sostenibilità, ma anche per aggiornare costantemente i nostri stakeholder sui progetti in corso e sulle sfide future.



La campagna di comunicazione

L'acqua per il benessere di tutti

Per rafforzare il dialogo con i cittadini, abbiamo lanciato una **campagna di comunicazione multicanale** – online e offline – che rimanda al sito reportsostenibilita.aqp.it, creando un ponte diretto tra le persone e i nostri progetti di sostenibilità.



L'ACQUA PER IL BENESSERE DI TUTTI

Mettiamo in comune quanto abbiamo di più prezioso



acquedotto pugliese

l'acqua, bene comune

**Acquedotto Pugliese Spa
con Unico Azionista Regione Puglia**

Italy - 70121 Bari, Via Cognetti 36

www.aqp.it

